

事業所における自己評価結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名 青空

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点 課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	1	人数が多いと活動を内外に分ける等の工夫を行う。
	2	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	3	0	
	5	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	0	
	6	この自己評価表を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0	0	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	7	法人独自の第三者を交えた評価を行う。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	
適切な+	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	5	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	2	0	10月以降にチーム内での検討する時間を増やしたことで活動がスムーズになっている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	2	0	上記と同じ
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	0	5	2	今後の検討会の時間内でメリハリをつけていけるように時間調整を行う。

支援の提供	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を作成しているか	1	6	0	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	2	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	1	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	0	0	7	こどもの様子を話し合う時間は設定しているが、全員が個別支援計画を把握できていないため、今後は共有化が必要。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	7	0	0	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0	
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	0	7	0	学校からの連絡ないため、保護者を通して聞くことが多い。今後は改善を図りたい。
	22	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	0	0	7	対象児童なし。
	23	（放課後等デイサービスのみのみ）就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	7	0	0	
	24	（放課後等デイサービスのみのみ）学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	0	0	
	25	児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	
27	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0	0		

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	3	0	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	0	7	0	保護者支援のやり方等に検討を加える必要がある。
保護者への説明責任等	30	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0	
	31	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	5	0	こまめに行えるように支援方法を検討したい。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	0	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	4	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	0	
	35	個人情報の取扱いに十分注意しているか	6	1	0	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	0	0	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	0	7	0	マニュアルはあるが、周知が完全ではないため、会議時に読みあわせ等を行う。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	0	7	(身体拘束が必要な児童がいないため、記載していない)
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか	4	1	2	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	6	1	事故報告書等は閲覧しているが、話し合いの時間の確保が必要。

○ この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年2月26日

事業所名 青空

保護者等数(児童数) 27名 回収数 21名 割合 77.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	0	こども何人に対して職員何人が適切なのかわかりません。	
	③	事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	1	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2	1	0		
	⑥	放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	7	4	0	障害のないこどもたちとの交流は、障害についての学習も必要となってくると思うので、なかなか難しいですよ。	地域との交流については、課題として考えています。記載いただいているように地域のこどもたちへの理解も含めて、今後のあり方を検討したいと考えています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	2	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	19	2	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	1	0	面談はもう少し回数が多くてもよいかなと思います。	次年度以降、回数を増やすことも含めて検討します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	3	1	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応されているか	16	5	1	0	こどものことに対する相談事やお願い事に対しては本当によくしていただいておりますが、苦情に関してはよくわからない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	4	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	0	1	0		
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1	0	0		
非常時 の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	3	0	避難場所を教えてください。	現在は施設内に掲示していますが、保護者に向けての配布を検討したいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	0		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2	1	0		

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。